



## **Verslag vergadering 24-01-2022 (online via Teams)**

**Aanwezig:** Loek Hogenhout (vz), Gerlof Otter (secr.), Wietse de Haan (db-lid, werkgroep communicatie en werkgroep jeugd), Arjen Kuiper (werkgroep mantelzorg), Minne van Oosten (werkgroep wonen), Nita de Jong (werkgroep jeugd), Winkie Zeldenrust (werkgroep jeugd), Arnold Hagedorn (senioren en werkgroep jeugd), Dave Tearney (werkgroep mensen met een beperking), Tineke Bootsma (Adviesraad Toegankelijkheid), Joost v.d. Kamp (Cliëntenraad WWB), Femke Stelpstra (gemeente SWF), Notulist: Ida Hylkema

### **1. Opening en vaststellen van de agenda.**

Loek opent de vergadering, hopelijk voor de laatste keer digitaal.  
Dave kan niet de hele vergadering bijwonen; hij gaat ong. 11.00 weg.  
Femke Stelpstra stelt zich kort voor. Ze is van Team Beleid van de gemeente en contactpersoon voor verschillende cliënt- en adviesraden. Haar voorstel is dat ze alleen aansluit bij de vergadering op verzoek of wanneer de wethouder erbij is. Daarover wordt nog overlegd.  
Ageeth Thibaudier komt aan het eind van de vergadering, na de pauze. Punt 4 van de agenda wordt daarom naar achteren verschoven.

### **2. Mededelingen en ingekomen stukken.**

Er zijn geen mededelingen en de ingekomen stukken zijn toegestuurd.

### **3. Conceptverslag vorige vergadering**

Punt 3: Minne: overdracht archiefmateriaal is correct afgehandeld.  
Punt 6: Winkie: is er een uitgewerkt voorstel gestuurd over monitoring WMO werkzaamheden? Dat is het geval. Gerlof stuurt het nogmaals naar Winkie. Minne: via de huurdersvereniging is ook een meldpunt in het leven geroepen.  
De notulen worden vastgesteld.

### **4. Inclusie Agenda**

Gerlof: er komt een nieuwe start w.b. de Inclusie Agenda en de inpassing daarvan in de Global Goals VN. Er komt een notitie van de gemeente waarop we kunnen reageren.  
Arjen: wanneer komt de beleidsnotitie? Er is nog geen definitieve datum vastgesteld voor overleg e.d.  
Tineke: De adviesraad toegankelijkheid heeft een brief gestuurd naar politieke partijen, want ze zijn niet tevreden over de plek van Inclusie Agenda in het Global Goals verhaal. Loek: de partijprogramma's voor de gemeenteraadsverkiezingen zijn al geschreven, maar na de verkiezingen is er weer een moment om invloed uit te oefenen. Les voor de toekomst: eerder participeren op onderwerpen in de verkiezingsprogramma's.

### **5. Adviezen Aanbesteding WMO vervoer en WMO hulpmiddelen en nadere regels WMO**

Loek: Er zijn twee positieve adviezen met opmerkingen ingestuurd w.b. vervoer en hulpmiddelen.  
Dank voor de opmerkingen die zijn ingebracht. Voor de nadere regels WMO schrijft DB deze week

een advies n.a.v. de opmerkingen die zijn ingebracht. Dat gaat o.a. om verduidelijkingsvragen en over de positie van OCO. Ook wordt ingebracht dat er protocollen en regels en categorisering nodig zijn, maar dat het principe van zorg op maat nadrukkelijker naar voren moet komen. Zodra het advies geschreven is, wordt het rondgestuurd in AB.

Arnold: belangrijk dat zorg op maat goed wordt uitgevoerd en wordt gekeken naar wat de persoon zelf nog kan. Daarbij is ondersteuning van familieleden bij het gesprek ook belangrijk. Dave: de persoon zelf moet er ook goed bij worden betrokken. Arjen: het normenkader geldt voor iedereen en daarbinnen zijn er mogelijkheden om aanpassingen aan te geven op maat. Arnold: er moet duidelijker worden aangegeven dat ondersteuning van familielid o.i.d. voorkeur heeft en mag tijdens het keukentafelgesprek. Minne: dat staat al in de brief van de gemeente.

Minne: is namens de huurdersvereniging bezig met geval van vrouw die tussen wal en schip is geraakt bij huishoudelijke hulp. Ze had de zorg tijdelijk opgezegd i.v.m. corona maar blijkt nu uitgeschreven.

Femke: lastig om op een casus te reageren, verstandig om bezwaar in te dienen en contact op te nemen met gemeente. Nita: cliëntondersteuners van MEE kunnen hier ook bij helpen. Winkie: is blij dat casus wordt ingebracht, praktijksituaties zijn belangrijk.

## **6. Meldingen rond invoering nieuwe werkwijze HH en Begeleiding**

Gerlof: we zijn akkoord gegaan met de nieuwe vorm van ondersteuning, maar verwachten nog wel bezwaren. We zijn benieuwd of er ook meldingen zijn binnengekomen van mensen die nu problemen hebben. Bijvoorbeeld de casus van Minne. En de brief 'blij dat u voor ons hebt gekozen' van Axxicom terwijl er geen keuze was. Loek: er zijn in totaal t.n.t. drie reacties, dat zijn er niet veel. Hij is samen met Gerlof te gast geweest bij OCO. Ook daar zijn geen signalen dat de transitie niet goed is verlopen. We moeten attent op blijven, missen we wat? Tineke: kent geval van iemand die problemen had met Axxicom over huishoudelijke hulp. Deze persoon wordt doorverwezen naar Gerlof.

Arjen: het wordt tijd dat we van start gaan met meldpunt WMO. Wietse vraagt nogmaals om ondersteuning voor meedenken meldpunt en communicatie richting achterban. Tineke had zich al aangemeld, Arjen en Nita willen ook graag meedenken, Loek meldt zich ook aan, evenals Winkie. Wietse is trekker van de werkgroep en gaat ermee aan de slag. Loek: aantal meldingen is beperkt, ook wat er in de media verschijnt/is verschenen. Minne verwacht meer klachten/meldingen als de herindicatiegesprekken van start gaan. Dave: het aantal meldingen is beperkt omdat men niet weet waar ze naartoe kunnen en veel dingen stil liggen door corona.

(Dave verlaat de vergadering)

## **7. Werkgroepen**

### Werkgroep Jeugd:

Winkie: in december is er een goede, informatieve bijeenkomst over de jeugdwet geweest. Nita: de werkgroep denkt erover om een thema of enkele speerpunten te nemen en daarmee bezig te gaan, in plaats van alles op te pakken. Arnold: wil een samenvatting maken van de stukken die ze hebben gekregen en die ze kunnen gebruiken in de werkgroep. Dat wordt een soort discussie/beleidsstuk. Nita en Winkie stemmen af om zo snel mogelijk bij elkaar te komen

### Werkgroep mantelzorg:

Arjen: wil notitie maken richting politieke partijen, heeft hierover stuk geschreven aan DB. Loek: we hebben daar nog niets mee gedaan. Excuses, is niet goed gecommuniceerd. We komen er z.s.m. op terug. Loek: voor de partijprogramma's verkiezingen is de notitie al te laat, we moeten inzetten op coalitiebesprekingen na de verkiezingen. (Zie ook opmerking bij punt 5.) Wietse: stelt voor om het ook vlak voor de verkiezingen bij alle politieke partijen in te brengen en dan nogmaals voor de coalitiebesprekingen. DB pakt dit op. Arjen: Corona heeft er ook ingehakt bij mantelzorgers, dat blijkt uit een landelijk onderzoek van Mantelzorg.nl. Er is een bijeenkomst geweest over het nieuwe mantelzorgbeleid van de gemeente. Hij noemt het verheugend dat opmerkingen van de werkgroep zijn

overgenomen, maar heeft ook kritische kanttekeningen gemaakt bij het 2<sup>e</sup> concept. O.a. over de inzet in de komende vier jaar. In zijn ogen ontbreekt een gemeentelijke visie over mantelzorg. In februari komen ze weer bij elkaar. De gemeente wil advies van Adviesraad WMO voordat het naar college en gemeenteraad gaat en daarna komt er een jaarplan 2022. Wietse: lof voor inzet Arjen, ervoor waken dat het beleid wordt doorgeschoven.

#### Werkgroep wonen en zorg

Loek: we wachten nog op een moment voor een fysieke bijeenkomst. Documenten worden onder de leden verspreid. Tineke: Sietse v.d. Berg (architect) kan evt. iets betekenen voor de werkgroep, werkt ook voor de werkgroep mensen met een beperking.

#### Mensen met een beperking

Dave is niet meer aanwezig, dus wordt dit punt doorgeschoven naar de volgende keer.

#### Senioren platform:

Arnold: we zijn bezig met de organisatie van een evenement op 12 mei in Sneek over mobiliteit en veiligheid. We participeren ook in projecten van het Sociaal Collectief, o.a. over eenzaamheid.

### **8. Samenwerkingsagenda**

Ageeth Thibaudier is 'aangeschoven' om meer te vertellen over de samenwerkingsagenda en de presentatie die daarover is doorgestuurd.

De samenwerkingsagenda is door de Friese gemeenten en De Friesland (zorgverzekering en zorgkantoor) opgesteld. Gezamenlijk doel: hoe kunnen we samenwerken als financiers van de zorg om die zorg ook in de toekomst betaalbaar en bereikbaar te houden? Er wordt al veel samengewerkt, maar binnen de drie thema's (ouderen, preventie, GGZ). Daar is nu jeugd aan toegevoegd en de 'juiste zorg op de juiste plek'. Er is gekozen voor 16 ambities, maar wel gefaseerd, want niet alles kan tegelijk. Er is vier jaar voor uitgetrokken. Eerst inventariseren: wat gebeurt er al, welke samenwerking is er al, en wat is nog niet belegd. Daar gaat het kernteam mee aan de slag. Voor 2022 is gekozen voor vroeg signalering van dementie, overgang zorg 18-/18+ en Welzijn op Recept. Nu gaat de samenwerkingsagenda naar alle college's van B&W voor besluitvorming en daarna kan worden gestart met de prioritering.

Minne: zijn er ook gesprekken gevoerd met de cliënten zelf, de zorgontvangers? Ageeth: niet met individuele inwoners gesproken, maar Zorgbelang is er wel nauw bij betrokken en een aantal cliëntorganisaties van zorgaanbieders.

Minne: vroeg signalering dementie is belangrijk, blij dat er aandacht voor is. Ageeth: willen er een speerpunt van maken, maar het is nog wel zoeken wat je als individuele gemeente doet en wat provinciaal, ook w.b. de uitwerking. In SWF is een model gemaakt voor praktijkondersteuning van huisartsen en dat werkt goed. Ambtelijke capaciteit is ook nog een vraag.

Arjen: de Jeugdwet wordt provinciaal opgepakt, maar WMO is gemeentelijk. Hoe krijg je dat op één lijn, hoe stem je dat af? Ageeth: daarom willen we dat iedere gemeente deze samenwerkingsagenda vaststelt. Een vroegsignaleringsplan dementie bijvoorbeeld kunnen we dan provinciaal ontwikkelen. Maar het is aan individuele gemeente om het over te nemen.

Arnold: functioneert Zorgbelang nog? Ageeth: geen zicht op, gaat ze achteraan. Minne: is op zacht pitje gezet vanwege financiën.

Gerlof: hoe pak je preventie op? Ageeth: we hebben 2 ambities: leefstijladvies voor burgers met overgewicht en preventie voor mensen met beginnende schulden. Dat zijn thema's waarbij we nauwe samenwerking met De Friesland hebben. Lokaal doen we nog wel meer, buiten deze agenda om.

Wietse: is er ook contact met verschillende zorgorganisaties in Friesland? Ageeth: bij het opstellen van deze 16 ambities hebben we contact gehad met een aantal zorgaanbieders, o.a. over haalbaarheid.

Nu gaan we over van ambities naar uitvoering en dan gaan we ook weer kijken wie daarvoor nodig zijn. Daar zullen zeker ook weer zorgaanbieders bij betrokken zijn.

Loek: speelt inclusie ook een rol? Ageeth: we hebben specifieke doelgroepen gedefinieerd, dus inclusie zit daar ook in. Iedereen moet zo lang mogelijk kunnen meedoen, dat is de insteek.

Minne: jeugdzorg na 18 jaar, is dat financieel haalbaar? Ageeth: het gaat erom dat er een plan ligt wat er gebeurt als ze 18 worden. Er moet een goede overgang zijn, bijvoorbeeld naar wonen.

Tineke: worden ambities w.b. jeugd ondergebracht onder één loket/persoon? Ageeth: er komt nog een plan van aanpak over overgang 18-/18+, dit is een aandachtspunt. Het meest ideale is dat er één iemand is die zicht heeft op de situatie. Maar je hebt altijd de behandelverantwoordelijke en iemand die gaat over wat daarvoor nodig is. Dus één aanspreekpunt wordt wel lastig.

Loek: wat zijn de vervolgstappen? Ageeth: de colleges gaan het vaststellen en daarna gaan werkgroepen met de ambities aan de slag. Voor een aantal onderwerpen zijn er nu al werkgroepen aan de slag.

Loek: welke rol spelen adviesraden hierin? Ageeth: deze worden geïnformeerd, maar het is een provinciale agenda. Het is wel mogelijk dat er een specifieke pilot in de gemeente gaat lopen en dat er dan meer inbreng/advies mogelijk is.

Wietse: Zorgbelang is afgeschaald, maar zou in dit kader weer kunnen worden opgetuigd. Die kan zaken aan de orde te stellen en op bepaalde zaken reageren.

Arnold: kan adviesraad worden geïnformeerd over update? Bijvoorbeeld de werkgroep jeugd over overgang 18-/18+. Ageeth zegt toe dit te zullen communiceren via de adviesraad.

Loek bedankt Ageeth voor de toelichting.

## **9. Rondvraag:**

Loek: De DB's van de Adviesraad WMO en Jeugd en de Adviesraad Toegankelijkheid zijn op hoofdlijnen akkoord over samenvoeging. De Adviesraad Toegankelijkheid kan een werkgroep van de Adviesraad WMO en Jeugd worden, dat is richting de gemeenten het meest efficiënt. Gerlof en Wietse hebben aangegeven dat ze op termijn als DB-lid een stapje terug willen doen. Hennie Stroes wil op termijn wel het secretariaat/penningmeester op zich nemen. De DB's gaan nu verder met de invulling en komen met een concreet plan terug. Wie doet wat, wat wordt de naam, hoe communiceren we enz. Tineke: richting Joost: waarom doen jullie niet mee? Joost: is al eerder gecommuniceerd met deze raad. Loek: daar is al uitgebreid over gesproken, we respecteren zelfstandige koers Cliëntenraad WWB.

Loek: Gerlof en Wietse hebben aangegeven dat ze actief blijven in DB tot er een volwaardig DB is in de nieuwe situatie, maar wie ambitie/belangstelling heeft om in DB te stappen, kan dat laten weten. Wietse blijft werkgroep communicatie trekken. Gerlof heeft aangegeven op termijn met zijn werk voor de adviesraad te willen stoppen.

Arjen: Wanneer gaan we evalueren? Loek: Die bijeenkomst kon in december helaas niet doorgaan. Zodra we fysiek bij elkaar kunnen komen, heeft evaluatie prioriteit, boven een algemene vergadering. Arjen: wat is de stand van zaken w.b. de Arriva-pas? Loek: we wachten met proefperiode tot corona geen invloed meer heeft op vervoersbewegingen.

Winkie: wil graag een evaluatiebijeenkomst, voordat er gefuseerd wordt.

Femke: onder de indruk van hoeveelheid onderwerpen die in korte tijd worden behandeld.

Loek sluit om 12.40 uur de bijeenkomst.