



Verslag Algemeen Bestuur 17 okt. 2022

Aanwezig: Loek Hogenhout, Rein Brouwer, Elizabeth Rot (gast), Minne van Oosten, Erik van der Veer (WWB), Arjen Kuiper, Wietse de Haan, Winkie Zeldenrust, Arnold Hagedorn en Henny Stroes.

Afwezig: Nita de Jong (ziek), Dave Tearney en Tilly Berkenbosch

1. Opening

Loek opent de vergadering en heet iedereen welkom. Speciaal welkom is er voor Elizabeth Rot. In maart/april heeft Elizabeth ons verteld over de stand van zaken met betrekking tot de herindicaties. Toen is afgesproken hier in oktober weer op terug te komen.

2. Stand van zaken herindicatie

Vooraf zijn een aantal vragen gesteld om op in te gaan:

- Achterstanden bij gebiedsteams en onafhankelijke cliëntondersteuning (oco);
- Iemand heeft recht op huishoudelijk hulp, maar zit weken zonder hulp;
- Moeite met "slager keurt zijn eigen vlees".

Elizabeth wil wel met het laatste beginnen: de controle gebeurt aan de hand van een landelijk protocol (raamwerk), waarin elke gemeente een zekere speelruimte heeft. Tot een bepaald niveau kunnen aanpassingen per individu gedaan worden. Wordt er bij een herindicatie b.v. minder uren toegekend dan eerst, dan moet dat schriftelijk gemotiveerd worden. Er is sprake van een bepaalde maatstaf en daar wordt nu iets anders naar gekeken: 'wordt het huis vies' bij minder uren. Mensen kunnen in bezwaar gaan.

Wat betreft de huishoudelijk hulp is er sprake van personeelsgebrek bij Axxicom. De communicatie verloopt niet goed. Zij hebben verbetering beloofd. Signalen doorgeven aan b.jansen@swf.nl. Nieuwe indicaties krijgen wel prioriteit.

Over het geheel genomen blijven de uren gelijk. Bij een herindicatie is er vaak een ondersteuner/familielid bij. Opgemerkt wordt dat voor de meeste ouderen er als regel sowieso een ondersteuner bij moet zijn.

Voor de begeleiding is 65% op orde. Er moeten nog extra mensen bij. We hopen dit voor 1 april rond te krijgen. Is er sprake van een tijdelijke crisis, dan is er een verkorte procedure.

Afspraak is dat de huishoudelijke hulp ook signaleert of er meer hulp nodig is. Wij zijn benieuwd of hier signalen op binnenkomen.

We zijn nu een jaar verder en er is nog weinig terecht gekomen van de inzet met het voorliggend veld. Dat is ook niet te verwachten, zegt Elizabeth. In het 1^{ste} jaar zetten we in op het leren kennen van de cliënten; in het 2^{de} jaar moet dat zijn beslag krijgen. Er is



dan ook meer transformatie budget. Er zijn al wel gesprekken gaande tussen voorliggend veld en sociaal collectief.

Het wordt gemist dat er niet overal buurthuizen zijn en in wijken kun je niet dezelfde aanpak verwachten. Daar zijn misschien weer andere mogelijkheden.

De wachtlijsten voor de OCO was 3 – 4 maanden en is teruggedrongen naar 8 weken.

Ook hier is sprake van personeelstekort. De keukentafel gesprekken hebben prioriteit en spoed wordt ook direct opgepakt. Wij hebben veel gedaan om de OCO meer bekendheid te geven. Wij zijn benieuwd of er nu ook meer vragen binnenkomen.

In ons advies hebben wij bezwaar gemaakt om maar met 1 partij in zee te gaan. De OCO richt zich niet alleen op de WMO, maar ook op de WLZ, jeugd en participatie. Hoeveel prioriteit krijgt SWF van MEE? Mogelijk halen we deze discussie opnieuw weer terug.

De wachtlijst jeugd is ook 6 – 8 weken. Er staan 18 pers. op en 2 actief. We streven naar gesprek binnen 2 weken.

Afspraak is dat Elizabeth in maart weer komt bij de Adviesraad.

Er zijn m.b.t. de OCO een aantal gesprekspunten:

1. Terugkomen op ons advies om met 2 gelijkwaardige partijen in zee te gaan; Clionn en Zorgbelang zijn ook OCO-partijen.
2. In OCO-Overleg heeft MEE beloofd werk te maken van een toegankelijk website. Daar is niets aan gedaan. Gerlof gaat naar dit overleg, maar moet wel rapporteren. Er wordt niet gesproken over wachtlijsten.
3. MEE is in overleg met Clionn over versterking. Als dat doorgaat is het de vraag of Nita aan kan blijven als bestuurslid van de Adviesraad
Loek en Wietse gaan in gesprek met Nita.

3. Verslag AB 19-9-2022

N.a.v. het verslag bij punt 4 wordt gememoreerd dat het met name ging om de kennismaking met de beide wethouders (Marianne Poelman en Petra v.d.Akker). Het was een goede ontspannen sfeer. Verwacht wordt dat Petra gemotiveerd aan de slag zal gaan met de portefeuille jeugd, maar dat er ook sprake is van ambtenaren die langdurig ziek zijn, waardoor we steeds weer opnieuw moeten beginnen.

N.a.v. het verslag bij punt 9 wordt gezegd dat Joop Bosman een goede aanwinst zou zijn voor de Adviesraad. Hij weet van doorpakken en heeft kennis van zaken.

Henny regelt het lidmaatschap van de Koepel WMO-adviesraden. Alle werkgroepen gaan in het werkplan opnemen op welke manier zij hiervan gebruik gaan maken.



Minne mist in het verslag zijn klacht over het uitblijven van vervangende thuishulp. Dit is nu aangekaart bij Elizabeth.

4. Ingekomen stukken en mededelingen:

- Kwartaaloverleg Gebiedsgerichte samenwerking 5 en 13 okt.
De samenwerking met het voorliggend veld komt maar mondjesmaat op gang. Met name in Workum en Makkum loopt dit achter; wordt opgelost. De contacten met cliënten gaat steeds vaker over energie. Erik legt uit dat de gemeente en de WWB heel druk zijn met de tour SW. In 89 kernen gaat een flyer in de bus om in gesprek te gaan met elkaar. Wil men liever thuis een gesprek dan kan dat ook. En over 3 maanden komen we weer om zoveel mogelijk mensen te bereiken. De flyer wordt digitaal doorgestuurd naar Winkie.
De uitrol van een dementiescan om vroeg signalering wordt verspreid onder mensen van Súverthús en Athomefirst.
De uitnodiging voor een kwartaal overleg is door alle adviesraadsleden te bezoeken.
- 27-9: Cliëntervaringsonderzoek 4 okt.
Het Cliëntervaringsonderzoek is op een nieuwe manier ingericht. Na 1 kwartaal komt er een vragenlijst. Bij een negatieve uitslag volgt extra onderzoek met een telefoongesprek.
- Friese Samenwerkingsagenda
Onduidelijk is wat de voortgang is. Wij voelen ons hier niet direct bij betrokken. Het is een samenwerkingsverband van zorgverzekeraars, ministerie, Friese gemeenten. Het is een extra laag op wat de gemeente al doet. Wordt t.k.n. aangenomen.
- Koepel Adviesraden Sociaal Domein: workshop werven 15 – 10 is geweest.
Hoe we nieuwe leden zoeken weten we wel.
- Contactformulier vraagt info over Concept LIA: Henny heeft de concept LIA en het advies van de Adviesraad opgestuurd. Zij komen er op terug.
- Verordening Adviesraad Sociaal Domein is goedgekeurd
- Uitnodiging bijeenkomst Wonen en Zorg 31 okt. Hier is lang naar uitgekeken. De bijeenkomst zal worden bijgewoond door Loek, Minne, Arnold, Winkie en Arjen.

5. Stand van zaken uitgebrachte adviezen

- Open:
- Advies Mantelzorgbeleid 22 – 26 (komt deze week)
 - Advies i.z. Overname hulpmiddelen bij verhuizing
 - Advies i.z. Draaiboeken SneekWeek
 - Advies i.z. Inleveractie hulpmiddelen
 - Advies i.z. Concept Lokale Inclusie Agenda



Ontvangen: reactie op advies Wonderbrug
Aanpassingen cliëntervaringsonderzoek

6. Adviezen gevraagd over:

- Concept Verordening bekostiging leerlingenvervoer gemeente SWF 2023
Arnold heeft gereageerd met een 5-tal punten:
 - o Verordening is alleen duidelijk met de toelichting eraan. Is er hulp bij invullen van formulieren?
 - o Hoe te handelen bij leerling die buiten de woonplaats wordt geplaatst. Hoe als er afwijkende verordeningen zijn tussen 2 gemeenten?
 - o Goedkoopste passende vervoer kan soms tegenstrijdig zijn aan wat nodig is;
 - o In de verordening staat niets over richting godsdienst; in toelichting wel;
 - o Is de belastingvrije kilometer bedrag € 0,19?

Algemene reacties: verordening en toelichting zijn niet toegankelijk. Is het nodig dat alles zo "dichtgetimmerd" is. Kunnen mensen een beroep doen op ondersteuning? Is er een stroomschema?

Ongevraagde adviezen

Wonderbrug:

Leggen wij ons neer bij het antwoord op ons advies? Formeel ondersteunen wij het advies van de bewoners binnenstad, maar ook zij worden aan de kant geschoven. De Wonderbrug is een ramp voor iedereen, die daar gebruik van willen maken. Er is een depot waar "afgedankte" bruggen worden bewaard; er kan een ruil worden gemaakt? De Werkgroep Toegankelijkheid en Inclusie zal zich hier verder op beraden.

7. Stand van zaken werkgroepen:

- **Mantelzorg**
Arjen meldt dat er vrijdag overleg is geweest met Gerbrich Fekken. Het College besluit akkoord te gaan met het beleidsplan 22-26 (incl. het omstreden artikel), maar de concrete voorstellen worden wel overgenomen. Toegegeven wordt het gebrek aan evaluatie, dat gaan we nu 1 of 2 keer doen. Op de vraag of Arjen tevreden is met het resultaat, zegt hij: "het is jammer, dat er nog steeds een negatieve benadering is (we zullen een groter beroep moeten doen op mantelzorgers) I.p.v. hoe kunnen we mantelzorgers beter betrekken bij elkaar. Het stelsel zit wat dat betreft niet goed in elkaar. Loek vraagt hoe er tegenaan wordt gekeken om te experimenteren met een betaling van mantelzorgers. Hoofdaanbieders hebben er belang bij dat mantelzorgers meedoen. We zullen dit in de discussie meenemen, zegt Arjen. Wel kunnen we streven naar een onkostenvergoeding en ondersteuning.
- **Toegankelijkheid en Inclusie: belevingswandeling Workum (5 okt)**
Aanwezig waren de wethouder, 4 raadsleden en 3 ambtenaren van de gemeente. Inclusie zit nog onvoldoende op de publieke radar van de politieke partijen. De



publiciteit verdient verbetering. De werkgroep buigt zich 7 nov. over het werkplan '23 van de werkgroep.

- **Wonen en Zorg**

De werkgroep start na 31 oktober

- **Jeugd**

De laatst bijeenkomst met Irene Walda (dir. Basisonderwijs in achterstandswijk) was een oppepper, evenals de kennismaking met Wethouder Petra v.d.Akker. Volgende keer willen we een bijeenkomst met een jongeren begeleider. We willen ook heel specifiek nieuwe leden werven. Winkie geeft aan dat ze er "moe" van wordt, omdat er sprake is van langdurige zieke ambtenaren en wisselingen. Bijkomende moeilijkheid is dat een belangrijk deel van de Jeugdwet provinciaal wordt uitgevoerd. Het lijkt een goed idee contact op te nemen met de werkgroepen Jeugd van andere gemeenten en de Jeugdwerkers van de gebiedsteams.

- **Communicatie**

Wietse heeft een ontwerp gemaakt voor een artikel in de dorps krantjes: een oproep om met ervaringen over WMO-hulp te komen. Verder vraagt Wietse om copij van de werkgroepen voor de nieuwsbrief. De presentatie werkgroepen voor de wethouders wordt aan Wietse toegestuurd.

8. Ontwikkelingen Cliëntenraad WWB

Een kernteam is druk met de energiecrisis. Je krijgt een Individuele inkomenstoelage na 3 jaar op een inkomen tot 120% boven het minimum. Bekeken wordt dit op te trekken naar 130%. Studenten komen eigenlijk nergens voor in aanmerking.

Empatec: informatieavond; advies is overgenomen. Pas over 6 maanden antwoord.

Overleg met raadsleden: oprichten noodfonds. "we laten mensen niet stikken". Er wordt te weinig beroep gedaan op de aanvullende voorzieningen.

We zijn eigenlijk dagelijks in gesprek met de gemeente.

9. Rondvraag en Sluiting

Volgende vergadering: 21 november (behandeling werkplan en begroting 2023). Er worden dan geen externe gasten uitgenodigd.

HS 19-10-'22