

Adviesraad Sociaal Domein Súdwest-Fryslân

Notulen vergadering 23-05-2022

Aanwezig: Loek Hogenhout (vz), Gerlof Otter (secr.), Henny Stroes (db en werkgroep Toegankelijkheid), Wietse de Haan (db, werkgroep communicatie, werkgroep jeugd), Arjen Kuiper (werkgroep mantelzorg), Minne van Oosten (werkgroep wonen), Arnold Hagedorn (seniorenplatform en werkgroep jeugd), Winkie Zeldenrust (werkgroep jeugd), Dave Tearney (werkgroep mensen met een beperking), Erik v.d. Veer (Cliëntenraad WWB), Femke Stelpstra (gemeente SWF), Tilly Berkenbosch (gemeente SWF), Elisabeth Rot (gast, gemeente SWF), Notulist: Ida Hylkema

Afwezig (mkg): Rein Brouwer (db en werkgroep Toegankelijkheid), Nita de Jong (werkgroep jeugd)

1. Opening en vaststelling agenda

Speciaal welkom aan Tilly Berkenbosch en Elisabeth Rot van gemeente SWF

Punt 10 en punt 9g worden eerder behandeld omdat Wietse de vergadering eerder moet verlaten.

2. Kennismaking met Tilly Berkenbosch

Tilly Berkenbosch is beleidsadviseur WMO bij de gemeente SWF. Ze houdt haar m.n. bezig met de inkoop en implementatie van huishoudelijke hulp en begeleiding. Ze is contactpersoon van de Stichting Sociaal Collectief en nu dus ook het contactpersoon voor de Adviesraad Sociaal Domein Súdwest-Fryslân. Ze hoopt op een constructieve samenwerking.

3. Aanbesteding en herindicatie (Elisabeth Rot)

Elisabeth Rot stelt zich voor. Ze is door de gemeente SWF als interim aangetrokken voor de implementatie aanbesteding huishoudelijke hulp en begeleiding. Vanaf 1 maart is ze hiermee bezig en heeft ze met name gekeken wat z.s.m. moet gebeuren. Haar taak is om ervoor te zorgen dat alles uitvoerbaar wordt wat is besloten. Herindicatie is nog een hele klus, het gaat om ong. 1250 cliënten. Ze is nu m.n. bezig met planning. En kijken hoe het zo eenvoudig mogelijk kan voor inwoners. De rol van de gebiedsteammedewerker gaat iets veranderen. Nu nog m.n. herindicatie, maar krijgt ook licht ondersteunende functie. En evaluatie wordt belangrijk.

Minne: heeft bij herindicatie de indruk dat 'slager eigen vlees keurt'. Tilly: er wordt ook steekproefsgewijs gecontroleerd of de hulp goed werk levert en het huis schoon is, want dat is uiteindelijk het doel. Maar gemeente gaat geen dubbel werk doen. Minne heeft oproep in huurderskrant gedaan om te melden als er iets mis is gegaan. Hij heeft een paar klachten binnengekregen, m.n. over Axxicom. Er gaat ook veel goed. Tilly: het is belangrijk dat de klant in gesprek gaat met aanbieder als er problemen zijn. We hebben 3000 klanten en kunnen niet alles in de gaten houden. Oproep: laten we het gericht houden: Eerst via aanbieder, dan via gebiedsteam.

Arjen: vorig jaar was de vraag om het aantal gesprekken terug te brengen voor de klanten. Niet meer aanbieder en gebiedsteam apart. Elisabeth: aanbieder geeft aan dat ze ander soort gesprek voeren dan gebiedsteam en daarom apart gaan. Ze gaat binnenkort mee om dit te beoordelen. Ze krijgen niet veel klachten erover. Als het een nieuwe aanvraag is, komt eerst het gebiedsteam en daarna pas de aanbieder, maar dat was al zo. Bij herindicatie proberen ze wel zoveel mogelijk in één gesprek te doen.

Arnold: wordt er ook aangegeven dat er een ondersteuner mogelijk is bij het gesprek? Ja die is er vrijwel altijd bij.

Loek: Hoorde dat er sprake is van lange wachttijden. Elizabeth: Klopt, maar wordt naar gekeken. De wachttijd verschilt per gebied en is ongeveer 3 weken voor een herindicatie.

Elizabeth: wat is jullie behoefte t.a.v communicatie over project? Dat wil ik graag weten.

Arjen: is er veel verandering n.a.v. herindicatie en is er een trend in te zien? Elizabeth: de hoeveelheid specialistische hulp kan vaak wel wat minder. Maar het is aan gebiedsteammedewerker om vinger aan de pols te houden dat de doelen wel worden bereikt. Tilly: is voortschrijdend proces: meer inzetten op preventie en minder specialistische hulp inzetten. Belangrijkste is dat de inwoners tevreden zijn. Elizabeth: mooi om te zien dat er goede samenwerking is tussen gebiedsteammedewerkers en zorgaanbieders. Tilly: denkt dat volgend jaar de eerste resultaten van contacten met voorliggend veld duidelijk zijn. Initiatieven hebben tijd nodig.

Gerlof: heeft gemeente al geprotesteerd tegen stopzetten subsidie Doarpswuk? Is juist nu belangrijk omdat de dorpsinitiatieven nu belangrijker worden.

Loek: hebben de aanbieders waarneembare verschillen w.b. aanpak? Elizabeth: Er is wel verschil, o.a. in ervaring. Maar er is wel een goede samenwerking en ze leren van elkaar. Tilly: ziet nu nog geen verschil in aanpak.

Loek: aanbieders hebben uitgebreide evaluaties toegezegd, zijn die er al? Tilly: nu nog niet. Elizabeth: we zijn een evaluatiemethodiek aan het uitwerken.

Loek: hoe vaak herindicatie? Tilly: ligt aan cliënt. Sommige zijn na half jaar weer zelfredzaam, van sommige weet je dat situatie niet verandert. Maar komende tijd wel meer inzetten op de mogelijkheden van voorliggend veld, dus wat er in het dorp\wijk wordt georganiseerd.

In oktober wordt Elizabeth weer uitgenodigd om de stand van zaken te bespreken en de evaluatie.

Elizabeth verlaat de vergadering.

Punten voor de gemeente:

Femke is contactpersoon voor de Cliëntenraad WWB en Tilly is nu contactpersoon voor Adviesraad Sociaal Domein. Ze houden elkaar wel op de hoogte, dus ze zijn 'uitwisselbaar'.

Loek: is benieuwd hoe sociaal domein wordt verdeeld onder wethouders, het liefst één persoon. En wie wordt ons nieuwe contactpersoon als wethouder? Tilly: dat is nog niet bekend. Streven is om 1 juni van start te gaan met nieuw college.

Femke en Tilly verlaten de vergadering.

4. Mededelingen en ingekomen stukken

Uitnodiging afscheid wethouders op 9 juni. Gaat naar alle leden van AB.

10. Bijeenkomst 27 juni

Deze bijeenkomst is voor alle leden van de verschillende raden en werkgroepen met als doel elkaar beter te leren kennen. Arnold maakt Indonesische maaltijd en wordt daarbij geassisteerd door enkele leden van de adviesraad. De bijeenkomst is in MFC Driuwpolle in Woudsend. Van 15.00 uur tot 17.00 vergadering met presentatie van de werkgroepen en daarna eten. Erik: Cliëntenraad WWB ziet af van deelname. Loek betreurt dat maar respecteert deze beslissing. De vergadering van 20 juni vervalt tenzij het nodig is voor dringend advies o.i.d.

9.g. Werkgroep communicatie:

Wietse: is bezig geweest met het meldpunt. Het wordt een 'digitaal ervaringsplatform' o.i.d., want de term meldpunt is te negatief. Als het meldpunt er is, komt er een persbericht. Er is al een persbericht uitgegaan over de samenvoeging en Loek heeft een interview gehad met Groot Sneek. De nieuwsbrief wordt nieuw leven ingeblazen. Wietse verwacht van werkgroepen en db input, de werkgroep communicatie doet eindredactie. Arjen en Nita nemen dit van Gerlof over. De werkgroep wil ook bijeenkomsten organiseren, breed opgezet, voor doelgroep. Zodra nieuwe commissie boarger en mienskip is ingewerkt, willen ze daarvoor ook een infobijeenkomst houden om ons als adviesraad bekend te maken. Wietse heeft een werkplan geschreven, dit komt later aan de orde. Gerlof blijft zijn kennis en expertise inzetten voor de werkgroep.

Wietse verlaat de vergadering.

5. Verslag 25 april

n.a.v. punt 2: Winkie: wat is het nieuwe mailadres? info@adviesraadsociaaldomeinswf.nl en secretariaat@adviesraadsociaaldomeinswf.nl.

n.a.v. punt 6: Arjen: is brief over wachtlijsten verstuurd? Nog niet, wordt alsnog gedaan. Henny pakt het op.

n.a.v. Punt 7: Dave: prima dat de werkgroep mensen met een beperking opgaat in de werkgroep toegankelijkheid, maar let er wel op dat er een aandacht blijft voor mensen met een verstandelijke beperking. Belangrijk om daar goed feeling mee te houden, m.n. met ouders e.d. Loek: db gaat hier mee aan de gang.

Het verslag wordt vastgesteld.

Minne verlaat de vergadering

6. Evaluatieverslag

Loek heeft een voorzetje gemaakt over taakverdeling db en werkgroep communicatie. Het is goed dat het formeel is vastgelegd, maar in de praktijk wordt er veel samengewerkt.

Werving nieuwe leden: punt blijft staan, komt volgende keer aan de orde.

Arjen: werkt de constructie werkgroepen nog wel? Dat is benoemd, maar niet verder uitgewerkt. Komt volgende keer als apart punt op de agenda. Sommige werkgroepen bestaan alleen uit leden adviesraad, dat is wel erg smal. Werkgroep jeugd is al bezig met een nieuwe vorm/werkwijze.

7. Stand van zaken adviesaanvragen

- Advies mantelzorgbeleid komt aan de orde in punt 9b
- Advies VNG-convenanten: wordt aan gewerkt
- Aanpassingen cliëntervaringsonderzoek: zodra er nieuwe wethouder is, wordt dit verder uitgediept.

8. Uit de werkgroepen en andere overleggen

a. Werkgroep jeugd:

Winkie: goed nieuws: de scholierenkorting wordt twee jaar verlengd. Dit geeft lucht en duidelijkheid voor ouders. Op 31 mei is er bijeenkomst van werkgroep jeugd met als gast Irene Walda uit het onderwijs.

b. Werkgroep mantelzorg:

Arjen: heeft de vraag voor een lid voor de werkgroep wonen en zorg neergelegd, maar geen reactie. Reactie op advies mantelzorgbeleid wacht tot er een nieuwe wethouder is. Willen contact met gemeente en zorgverzekeraar om evt. nieuwe coronamaatregelen op te vangen. Na juli komen er cijfers over mantelzorgwaardering. Netwerken mantelzorg zijn door corona op zacht pitje komen te staan, maar worden nu weer opgestart. Er zijn o.a. lunchbijeenkomsten waar ook leden van de werkgroep naartoe gaan. Het verslag van de werkgroep wordt naar Henny gestuurd en die stuurt het door naar alle leden van de adviesraad.

c. Wonen en zorg

Loek: zitten nog steeds te wachten op reactie van gemeente op beleidsplan dat er ligt. Zoeken ook verbreding van de werkgroep.

d. Toegankelijkheid

Henny: er komen niet veel aanvragen voor openbare gebouwen e.d. binnen. Niet veel te melden verder.

e. Seniorenplatform

Bijeenkomst gehad met sprekers. O.a. iemand van Sociaal collectief over eenzaamheid, schuldsituatie bij ouderen e.d. Aantal leden is door corona drastisch gedaald. Het evenement op 12 mei viel tegen qua opkomst. Er komt nog evaluatie.

f. Cliëntenraad WWB

Erik: er liep een klacht tegen gemeente omdat ze werden geweigerd bij cliënt: ze hebben gelijk en excuses gekregen. Ze zijn achterbanbijeenkomsten aan het plannen. Concrete zaken waar ze aandacht voor willen: invullen van aanvragen bij de gemeente zijn soms erg ingewikkeld. Energietoeslag zijn ze ook mee bezig. Nu ook toezegging voor mensen met kale AOW. Alles wordt duurder, maken ze zich zorgen over. Wachten is ook op nieuw college.

g. Communicatie

Zie eerder

9. Rondvraag

Loek: gesprek gehad met gemeente over nieuwe naam i.v.m. bezwaar dat hiertegen is geweest. Wachten op antwoord. Vindt het teleurstellend dat Cliëntenraad WWB niet naar bijeenkomst van 27 juni wil komen. Blijven sturen op een goede samenwerking.

Loek sluit om 12.45 de vergadering